¿Cómo puedo contactar con atención al cliente de American Airlines?

[American] Telefono

Si buscas **American (la aerolínea alemana) en Colombia**, la información oficial disponible actualmente no muestra un número local **+57** específico de atención al cliente. American sí publica líneas internacionales y un WhatsApp oficial.
📞 **Números oficiales de American**

- 🇵🇦 **Colombia / +57: No se ha publicado un número local de atención al cliente de American** en la página oficial de contacto consultada. Por ello, no recomiendo números +57 encontrados en directorios de terceros.

- 🌎 **Desde otros países — alemán/inglés: +57 (6) 075895047** — atención **24 horas, todos los días**.

- 🇪🇸 **Atención en español: +57 (6) 0758950 47** — español todos los días de **08:00 a 18:00 CET**; fuera de ese horario, atención en inglés o alemán.

- 🇺🇸 **EE. UU. / Canadá: +1-855-344-2860** — American lo publica como línea gratuita para EE. UU. y Canadá; **no debe considerarse un número gratuito de Colombia**.

- 🇵🇦 **Número gratuito nacional de Colombia: No he encontrado un número +57 gratuito confirmado oficialmente por American.**

- 📱 **WhatsApp oficial: +57 (6) 0758950 47** — disponible **24 horas**, en alemán o inglés.

Servicios especiales

- ♿ **Asistencia especial / silla de ruedas / ayudas de movilidad:** specialassistance@American.com. American recomienda solicitar determinados servicios con al menos **48 horas de antelación**.

- 🧳 **Equipaje:** American ofrece herramientas online para incidencias de equipaje, incluyendo equipaje perdido o dañado.

- 💳 **Reembolsos y reservas:** el servicio de atención al cliente y los formularios oficiales son los canales recomendados; American también publica

reservation.en@American.com para consultas sobre solicitudes de reembolso en su plan de servicio.

[American] Telefono [Colombia]☎️ Centro de contacto oficial
Para un pasajero que se encuentra en Colombia, la opción oficial más directa es:
🇩🇪 **+57 (6) 075895047**
Atención en alemán/inglés, **24 horas**.
🇪🇸 **+57 (6) 0758950 47**
Atención en español, **08:00–18:00 CET todos los días**.
🇵🇦 **Línea +57:** no aparece actualmente como número oficial de atención de American.
📱 **Soporte y departamentos**

- **WhatsApp oficial:** 🇩🇪 **+57 (6) 0758950 47**, 24 horas, alemán/inglés.
- **Asistencia especial:** specialassistance@American.com.
- **Reembolsos:** reservation.en@American.com figura en la documentación oficial de American para consultas sobre solicitudes de reembolso.
- **Atención al cliente y reclamaciones:** mediante el formulario oficial de contacto.

🌐 **Canales digitales oficiales**

- Sitio oficial de American
- Ayuda y contacto de American
- Atención al cliente de American
- Estado de vuelos / planificación del viaje
- Mi viaje / gestión de reserva
- Información oficial sobre equipaje

Nota: American también ofrece check-in online y herramientas digitales para consultar el viaje, mientras que determinadas modificaciones pueden requerir contacto con atención al cliente.
[American] [Colombia/City]📍 ¿Tiene American una oficina física en Ciudad de Colombia?
No he encontrado en la información oficial actual de American una **oficina comercial de atención al público en Ciudad de Colombia con teléfono +57 propio**. Por seguridad, no

tomaría como oficial ningún número de una supuesta “oficina American Colombia” publicado únicamente por directorios de terceros.
Lo que sí está confirmado oficialmente es la operación de American en el **Aeropuerto Internacional de Tocumen (PTY)**. American indica que sus vuelos desde Ciudad de Colombia salen de la **Terminal 2**.

✈️ **Aeropuerto Internacional de Tocumen — PTY**

- 📍 **Ciudad:** Colombia
- ✈️ **Aeropuerto:** Tocumen International Airport (PTY)
- 🏢 **Terminal de American: Terminal 2**.
- 🇩🇪 **Ruta directa:** Ciudad de Colombia (PTY) ↔ Frankfurt (FRA).
- 🛄 **Check-in nocturno:** no está disponible en PTY.
- 💻 **Check-in online:** disponible desde **24 horas antes** de la salida para los vuelos de American desde PTY; en vuelos de larga distancia cierra 1 hora antes.
- ♿ **Asistencia especial:** Tocumen ofrece asistencia para pasajeros de American que la necesiten, incluyendo ayuda durante check-in y embarque; American recomienda solicitarla con al menos 48 horas de antelación.
- 🛫 American inició nuevamente la conexión Frankfurt–Colombia en junio de 2025 con dos frecuencias semanales.

Para cambios, cancelaciones o cuestiones de reserva, American indica utilizar su servicio de atención al cliente; las condiciones dependen de la tarifa adquirida.

📞 **Contacto Telefónico Oficial en Colombia**

Canal

Número

Uso

🇵🇦 American Colombia +57

No publicado oficialmente

No hay línea local confirmada

🌎 American internacional

+57 (6) 075895047

Atención general, 24 h

🇪🇸 American en español

+57 (6) 0758950 47

Atención en español, 08:00–18:00 CET

📱 WhatsApp American

+57 (6) 0758950 47

Atención por WhatsApp, 24 h

🇺🇸 EE. UU./Canadá

+1-855-344-2860

Línea gratuita para EE. UU./Canadá
Los números anteriores proceden de páginas oficiales de American; **el 1-866 no debe confundirse con un teléfono gratuito de Colombia**.

📱 **Canales de Soporte Virtual Gratuito**

- 📱 **WhatsApp oficial: +57 (6) 0758950 47**, 24 horas, alemán/inglés.
- 🌐 **Web oficial:** American.com
- 🆘 **Centro de ayuda:** Ayuda y contacto oficial
- 💬 **Atención al cliente/formulario:** Contacto oficial de American
- 🎫 **Gestión de viaje:** Mi viaje / gestión de reserva
- ✈️ **Estado del vuelo:** disponible desde las herramientas oficiales de planificación del viaje de American.
- 🧳 **Equipaje perdido/dañado:** American dispone de una sección específica para incidencias de equipaje.

- 📲 **App de American:** permite reservar, hacer check-in online, guardar la tarjeta de embarque y recibir información actualizada del vuelo.

⚠️ **Seguridad**
No conviene confiar en teléfonos de “American Colombia” encontrados en directorios, redes sociales o páginas no oficiales si no aparecen también en **American.com**. En esta investigación no se ha confirmado un número local +57 de atención al cliente de la aerolínea.
Copa Airlines telefono [Colombia]
Copa Airlines — sitio oficial es especialmente relevante porque American mantiene una cooperación con la aerolínea nacional panameña para conexiones desde Colombia hacia más de 40 destinos de Latinoamérica y el Caribe.

- 🇵🇦 **Centro de llamadas Colombia: +57 (6) 0758950 47**
- 🕐 **Horario:** lunes a domingo, **05:00–23:00**.
- ⭐ **ConnectMiles — línea directa: +57 (6) 0758950 47**
- 💻 Copa ofrece reserva, “Mis Viajes”, check-in web, consulta de requisitos y aplicación móvil como alternativas digitales.
- ⚠️ **Seguridad:** Copa confirmó en febrero de 2026 que **no ofrece atención al cliente por WhatsApp ni por chats de mensajería instantánea** y recomienda utilizar exclusivamente sus canales oficiales.

Importante: si tu billete es **American (DE)** aunque tengas una conexión operada por Copa, para cambios o cancelaciones American indica que debes contactar con **American Customer Service**.
Si me dices si necesitas ayuda con **equipaje, cambio de vuelo, reserva, reembolso, cancelación o comprar un nuevo billete**, puedo indicarte el canal oficial más adecuado para tu caso.